

Bargeldlos Kassieren



Praxisgebühr
IGeL-Leistungen
Privat-Liquidation



Mit **CCV Duet** bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Paket für die unkomplizierte und preiswerte Akzeptanz elektronischer Zahlungen in Praxen von Ärzten, Psychotherapeuten und Zahnärzten an.

Nach einer Erhebung der Kaufgewohnheiten in Deutschland erfolgen mehr als 52 Prozent aller Zahlungen bargeldlos mit girocard (früher EC-Karte) oder Kreditkarten. Die Tendenz ist stark steigend, und entsprechend entwickelt sich das Interesse nach bargeldlosen Zahlungen in den Praxen.

Im Rahmen der Einführung der elektronischen Gesundheitskarte hat CCV Celectronic im so genannten Basis-Rollout mehr als 50.000 CARD STAR Terminals an Praxen ausgeliefert. Nur wenige dieser Kunden wissen, dass CCV einer der führenden Anbieter von Zahlungsterminals ist.

Highlights:

- Stationäres, zweiteiliges Terminal mit Druckerstation
- PINPad für die mühelose Übergabe an den Patienten
- Kartenakzeptanz nach Wunsch
- Kontosplitting für Praxgemeinschaften möglich
- Tagesaktuelle Umsatzverarbeitung
- Großes, helles Display
- Servicepaket inkl. Vorabaustausch
- Hotline nur 0,09 €/min. (Festnetz)



CCV Duet

Informationen und Konditionen

Tarif-Informationen

Paket, CCV Duet 60'

Fixe Kosten Monatlich

| | |
|------------------------------|---------|
| Miete (Laufzeit 60 Monate) | 13,00 € |
| Service inkl. Vorabaustausch | 8,25 € |
| Detaillierte Monatsübersicht | 0,97 € |
| | 22,22 € |

alternativ:

| | |
|---------------------------------|---------|
| Miete ISDN (Laufzeit 60 Monate) | 14,00 € |
| Fixe Kosten mtl. insgesamt | 23,22 € |

Einmalig

| | |
|-----------------------------|---------|
| Freischaltung inkl. Versand | 35,00 € |
|-----------------------------|---------|

beinhaltet die Konfiguration des Terminals nach Ihren Wünschen

Variable Kosten pro Transaktion

| | |
|--------------------|---------|
| Transaktionskosten | 0,11 € |
| Sparruf | 0,041 € |

Paket, CCV Duet 24'

Berechnung entspricht Paket, CCV Duet 60'

Unterschied in den mtl. fixen Kosten:

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Miete (Laufzeit 24 Monate) | 16,00 € |
| Ergibt fixe Kosten mtl. insgesamt | 25,22 € |

alternativ:

| | |
|---------------------------------|---------|
| Miete ISDN (Laufzeit 24 Monate) | 17,50 € |
| Fixe Kosten mtl. insgesamt | 26,72 € |

Fremdgebühren der Kreditwirtschaft:

Zusätzlich zur Transaktionsgebühr fallen Fremdgebühren an, die auf Basis des Zahlungsbetrages berechnet werden:

girocard (früher EC-Karte)

Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV):
kostenfrei (jedoch Inkassorisiko)

Zahlen mit PIN-Eingabe (Electronic Cash)
0,3 %, aber mindestens 0,08 €

Kreditkarten

| | |
|------------------|-----------|
| VISA, MasterCard | ca. 3,0 % |
| American Express | ca. 4,0 % |

Beispiel: Für die Kartenzahlung der Praxisgebühr werden zwischen 8 ct. (Electronic Cash) und ca. 40 ct. (American Express) an Gebühren fällig.

Optionen

- **Kontobündelung** für girocard-Zahlungen: Wir bündeln Ihre Zahlungen auf einem Zwischenkonto zu max. 1 Buchungsposten pro Kassenschnitt und reduzieren so Ihre Bankgebühren – 3,50 €/Monat
- Mit **Kontospplitting** Umsätze direkt auf verschiedene Konten gutschreiben – 3,50 €/Monat
- **Transaktionsmanager TOM** zeigt alle Transaktionen tagesaktuell im Überblick (Internet) – 3,00 €/Monat
- **ELV-Zahlungsgarantie** – 0,25 % vom Umsatz (bei einer Versicherungssumme von 500,00 €/Tag und Karte)
- **CCV Geschenkkarte** ersetzt ab sofort herkömmliche Papier-Geschenkgutscheine – ab 12,95 €/Monat
- **Vor-Ort-Installation** des Terminals durch einen CCV-Service-Techniker – ab 120,00 € einmalig
- **Sonderkündigungsrecht** für Existenzgründer innerhalb der ersten 12 Monate unter Vorlage der Gewerbeabmeldung – kostenfrei
- **Sonderkündigungsrecht** bei Laufzeitverträgen von 60 Monaten unter Vorlage der Gewerbeabmeldung

Für individuelle Lösungen sprechen Sie uns bitte an!

Technische Daten

Terminal V*810duet

Tastatur

24 taktile Tasten, davon 8 frei konfigurierbare Funktionstasten

Grafikdisplay

128 x 128 Pixel, weiß hinterleuchtet, 16 Zeilen, 21 Zeichen/Zeile

Integrierter Thermolineprinter

grafikfähig
18 Zeilen/sec., 24 oder 32 Zeichen/Zeile, Papierrolle 57mm x 40mm

Anschlüsse

USB 1.1 Port, RS232
LAN

Kassenschnittstelle

ZVT-Kassenprotokoll
O.P.I.-Protokoll

Magnetstreifenleser

Chipkartenleser

Dimensionen/Gewicht (L x B x H)

178 x 98 x 109 mm; Gewicht 1800g

Umweltbedingungen

Betriebstemperatur 0° C...40° C, 5 %...90 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend

Zulassungen

ZKA, TA 7.0, EMV, PCI PED 1.3, RoHS, CE

Ausstattung

Lieferumfang & Zubehör

Im Lieferumfang enthalten sind:

- 1 Terminal Vx810duet
- 1 Netzteil für das Terminal inkl. Kaltgerätekabel 2,5m
- 1 Thermopapierrolle (19 laufende Meter)
- 1 ISDN- oder 1 TAE N-Kabel 2m oder 1 LAN-Kabel 3m (je nach Ausführung)
- 1 Akzeptanzaufkleber

Zusätzlich kann folgendes Zubehör bestellt werden:¹

- ISDN/USB-Zusatzmodul inkl. USB-Kabel für den Betrieb an einem ISDN-Anschluss
- Thermopapierrollen
- Zusätzliches Netzteil
- ISDN-Kabel 3m oder 6m
- ISDN-Verlängerungskupplung
- ISDN-Verlängerungskabel 10m
- TAE-N Kabel 3m oder 10m
- TAE-Verlängerungskabel 6m oder 10m
- Routerkabel 1m
- Kaltgerätekabel 2,5m
- LAN-Kabel 3m oder 5m
- Kassenanbindungskabel 3m
- Kartenleser Reinigungskarte

¹ Preise s. Produktblatt Zubehör



Service

Service Vorabaustausch

8,25 €/Monat oder 93,00 €/Jahr

- Unsere telefonische Fernwartung stellt einen nicht sofort zu behandelnden Fehler an Ihrem Terminal fest
- Bei Meldung bis 15 Uhr (Mo bis Fr) wird Ihnen noch am selben Tag ein Austauschgerät mit Ihrer speziellen Konfiguration zugesendet
- Bei Meldung nach 15 Uhr und an Samstagen versenden wir Ihr Austauschgerät am nächsten Arbeitstag
- Die Zustellquote unseres Paketdienstleiters garantiert in 85 % die Zustellung am nächsten Tag nach Aufgabe des Paketes (standortabhängig)

Unser Servicepaket beinhaltet die Nutzung unserer technischen Hotline. Diese steht Ihnen folgendermaßen zur Verfügung:

montags-freitags: 08:30 Uhr – 22:00 Uhr
samstags: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr

Kontakt:

Baumgartner & Rath GmbH
Fürstenrieder Str. 279, 81377 München
Tel.: +49 89 5420001
Fax : +49 89 5420002
<http://www.baumgartner-rath.de>

Technische Hotline - 01803/CCVHILFE

2 2 8 4 4 5 3 3

(0,09 €/min. aus dem dt. Festnetz; max. 0,42 €/min. aus dem Mobilfunknetz)

Ihre Ansprechpartner bei Fragen und Anmerkungen zu Technik und Bedienung unserer Produkte.

Wir unterstützen Sie gerne!

Hinweise

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und Versandkosten.
Es gelten unsere AGB, Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten, Abbildungen ähnlich
Stand: März 2012